

## 環境、社會及管治 報告

隨着近年社會各界環保意識趨升，能源企業的營運範疇及發展策略逐漸從傳統能源領域向創新清潔能源方向轉型，並以實現可持續發展為長遠目標。本集團的可持續發展規劃並不局限於業務擴張，更顧及企業管治改革、環境保護以至社區建設等多項範疇，務求將本集團發展為廣受社會各界推崇的頂尖能源企業。

### 工作環境

本集團深信，企業成就乃建基於員工的不懈努力及務實精神，而只有在和諧融洽的工作環境下，公司與員工方能並肩成長，加快推進業務發展。因此，本集團向來視員工為合作夥伴，致力滿足員工對薪酬福利、職業進修及事業發展的期望，確保員工在公司發展過程中能夠共享榮譽與成果。

### 概況

於二零一五年十二月三十一日，本集團僱員總數為3,129人，僱員流動率為4.75%。按年齡、性別、學歷及地區劃分的僱員數目比例載列如下：

#### 佔僱員總數比例

<b>按性別</b>	
男	68%
女	32%
<b>按年齡</b>	
30歲或以下	34%
31歲至40歲	37%
41歲至50歲	23%
51歲或以上	6%
<b>按學歷</b>	
初中或以下	5%
高中及中專	40%
大專	38%
本科或以上	17%
<b>按地區</b>	
河南	62%
山東	15%
北京及河北	11%
其他地區	12%

### 聘用、薪酬與晉升制度

隨着燃氣業務規模日漸擴大，本集團的勞工需求亦逐步上升。就此，本集團透過校園招聘、內部轉介及公開招募三大途徑廣納賢才，並會安排不同階層員工組成評分委員會，依據內部準則篩選合資格求職者，從而確保新聘員工符合指定職位需求。

## 環境、社會及管治 報告

本集團以「按勞取酬」的原則制定薪酬福利政策，定期依據職責、表現、資歷及技能檢討員工薪金水平，確保僱員可就個人努力及貢獻獲得合理回報。另一方面，本集團的職系架構簡潔分明，各個階層職位均訂明相應的技術或資歷要求，以使員工能夠因應個人專長規劃合適的事業發展方向。對於中層或以上空缺職位，本集團一概優先考慮提拔符合資格的在職僱員，確保表現優秀的員工享有內部晉升機會。

### 職業安全與技能培訓

本集團深明，職業安全對企業持續穩定發展尤關重要。故此，本集團根據《中華人民共和國安全生產法》制定嚴謹的職業安全規範，盡力辨識日常營運的潛在危險，繼而制定相應安全措施，以預防工業意外，並於二零一五年十月取得職業健康安全管理体系認證。與此同時，我們亦已制定《日常巡線管理制度》和《燃氣管網安全巡檢制度》，要求前線員工每日配備特製儀器巡查燃氣管網運作情況，從而避免燃氣外洩。

為提升員工安全意識，本集團每年均會安排全體僱員接受職安培訓，並鼓勵各個部門自行因應需要舉辦培訓課程。除此之外，本集團亦會因應個別部門需要提供防護設備，同時委派資深技工指導新入職員工，助其熟習日常工作流程及前線工作守則。本集團身為專業盡責的燃氣供應商，嚴格要求生產前線技工取得政府規定的勞動技能認可證書，確保相關人員具備從事危險工作所需專業資格及安全知識。

除此之外，本集團亦為員工設定完善的技能培訓機制，透過內部培訓、外展培訓、專業技能及管理知識培訓等方式提升僱員的行業知識及專業技能，更會安排資深技工指導課程學員進行技能測試，確保員工學以致用，在日常工作中實踐所學知識和技能。

### 嚴格遵守勞工準則

本集團參照《勞動法》、《勞動合同法》、《婦女權益保障法》及《女職工勞動保護特別規定》等國家規例訂立僱傭合約，確保女性職工享有應有法定權益，全面符合兩性權利平等的標準。除此之外，本集團要求人力資源部門嚴格遵守適用勞動法例，嚴禁僱用童工或強迫勞工等違法行為。

### 員工溝通機制

除了致力保障僱員的合法權益外，本集團亦讓員工參與業務發展規劃等管理事務。就此，本集團特意設立工會制度，由員工以民主投票方式選出職工代表，代為向管理層反映有關薪酬政策、發展規劃或其他行政事務的意見，此舉不僅有助提升內部管理透明度，亦有利公司與員工彼此互相了解，避免產生不必要的矛盾或誤解。

## 環境、社會及管治 報告

### 環境保護

地球資源有限，但隨着全球人口數目攀升，能源需求卻有增無減。社會若要持續穩定發展，便須從節約能源及保護生態系統等方面著手，盡量減低環境負荷。本集團身為能源業界一員，不僅竭力為客戶維持充足能源供應，更積極提升日常營運的環保效益，確保社會發展與環境保育均衡並存。

於回顧年內，本集團在各重大方面已遵守中國相關環境法律法規。

### 節能減排

本集團乃中國首屈一指之清潔能源供應商，一貫信守減排承諾，在日常營運過程中不會產生任何廢水和廢氣，僅在置換燃氣管道及探測燃氣管道的氣體濃度時釋放極少量燃氣，但對周邊環境不會構成影響。

節能方面，本集團參照《中華人民共和國節約能源法》和《中華人民共和國水法》等法例制定《中裕燃氣節能節水管理辦法》，根據各個部門實際營運需要設定耗能標準，藉此提升能源使用效益和避免浪費資源。此外，在日常營運中耗電量較大的燃氣壓縮機均採用變頻技術，加上工廠設備已全面改用燃氣電力，有助大幅節省電能。

為鼓勵僱員主動節省資源，本集團將節能效益納入年度績效考核範疇，並會獎勵及嘉許符合用電標準的相關部門及員工。與此同時，本集團亦已制定詳細的辦公室設備使用指

引，要求僱員選用符合環保效益的文書工具，定期回收影印紙和公文袋等可循環再用的資源，同時堅守「應用則用，可免則免」的用電原則。

### 珍愛環境

自二零一三年以來，本集團先後執行多項地區環保工作，包括參與「氣化城市藍天工程」及「煤改氣工程」等工程項目，為家庭用戶及工業商戶安裝及改造燃煤鍋爐，藉此減少廢氣排放，協助政府減輕空氣污染問題。另一方面，除了制定緊急應變指引以減輕燃氣洩漏造成的影響，本集團亦會針對輸管線及加氣站建設工程進行環境影響評估，並依據環評結果採取相應環保措施，以免項目對自然生態系統造成嚴重破壞。有見全球暖化問題日益嚴重，本集團積極透過不同途徑推廣燃氣供應技術，推動清潔能源普及化，竭力減低溫室氣體及其他空氣污染物的排放量。

### 營運管治

近年中國政府全力支持環保相關行業發展，吸引眾多企業開拓清潔能源市場，以致業界競爭形勢日趨激烈。本集團深明，若要在云云競爭對手中脫穎而出，便須持續提升營運管治水平，因應市場趨勢適時調整管理制度。

### 供應鏈管理

截至二零一五年上半年，本集團業務遍佈全國9個省份，為超過144萬戶家庭及5,200家工商戶提供燃氣產品和服務，主要

## 環境、社會及管治 報告

### 安全至上

執行燃氣加臭工序

定期檢修燃氣輸送管道

分析天然氣質量成分

建立燃氣外洩警報系統

定期測試及維修家庭  
用戶供氣裝置

嚴密監督建設項目  
施工過程

安排資深技工  
每日巡檢閥門井及  
調壓設備

委託外聘專業機構  
就輸配設施進行複驗

供應商包括中國石油天然氣股份有限公司。成立至今，本集團的燃氣供應服務一向以安全穩定見稱，主要歸功於嚴謹精密的供應鏈管理機制和有條不紊的營運流程。

本集團參照國家和行業標準制定《招投標管理辦法》，針對建設項目設計、勘測及施工等外判服務訂立明確的招標程序，按照預設成本、項目規格及資歷要求篩選最合適的承包商，確保輸氣管道及加氣站等設施符合國家建築標準。除此之外，我們亦就燃氣產品及建築物料設立完善的採購政策，透過內部審批程序挑選合資格供應商。我們同時要求旗下附屬公司遵守上述指引及規定，並須定期向管理總部匯報執行情況，確保整體供應鏈管理制度貫徹一致。

與此同時，我們一直嚴密監控現有供應商的服務質素和合規情況，確保供應鏈運作暢順無阻，盡量減低燃氣供應中斷的營運風險。就此，本集團已制定全面的績效評核與產品檢驗機制，包括定期及突擊廠房巡查，並會委派專員與未達標供應商接洽，商討服務或產品質素改進事宜。

### 產品責任

作為國內首屈一指的燃氣供應商，本集團視「安全至上」為核心營運原則，並於二零一五年建立「安全、環境、品質」標準體系，為燃氣服務及產品訂下更為嚴格的安全規範，致力保障用戶健康與安全。此外，本集團參考適用國家法規及行業慣例制定一系列安全措施及政策，務求全面消除潛在危機與風險。

自成立以來，我們的產品或服務從未發生任何重大安全事故，足證本集團的安全措施恆之有效。本集團每年均會投入大量資金改造及更新舊式燃氣管網和設備，確保燃氣供應設施運作正常。以本集團旗下焦作中裕燃氣有限公司為例，繼於二零一四年改造焦作市舊式燃氣管網後，該附屬公司擬於四年內斥資人民幣7,000萬元興建長達60公里的全新燃氣管道、改建長達200公里的低壓管線、更換90座調壓站及為57,000名用戶改造室內供氣管道，在提升燃氣服務穩定性和安全性方面不遺餘力。

本集團不僅提供全天候的售後支援服務，更設立完善的客戶投訴平台，讓用戶能夠隨時透過客戶服務熱線或網上渠道表

## 環境、社會及管治 報告

達意見或投訴。本集團的客戶服務專員將會詳細分析各項投訴內容，並與事主接洽以了解及跟進相關個案，而客戶服務中心總部則會就所有個案備案，並向管理層匯報，商討服務改進事宜。另一方面，為保障客戶資料及私隱安全，本集團特意建立高規格檔案室，並利用先進電子保安技術建立獨立存檔系統，以實體檔案及電子檔案形式為客戶資料作雙重備份，竭力降低客戶資料外洩或遺失風險。

### 反貪腐

誠信經營是本集團持續穩定發展的重要基石。因此，我們一直積極宣揚反腐倡廉的企業文化，敦促全體員工嚴格遵循廉潔工作守則。為加強打擊貪污和賄賂等不法行為，本集團特設稽核監察部門，透過內部審計及行政程序監察各個部門的合規情況，並會嚴懲或革退違規員工。自稽核監察部門成立以來，內部舉報個案逐年遞減，年初至今更無發現任何疑似違法行為，可見本集團的反貪腐教育及宣傳活動成效顯著。

### 回饋社會

本集團一直堅守「取諸社會，用諸社會」的原則，致力從經濟發展、人文教育及社區建設等方面回饋社會，同時宣揚互助互愛的團結精神，推動社會各界和諧共融。

### 心繫社會

成立以來，我們一直透過不同途徑推動業務所在城市的經濟和人文發展，並以維繫社會和人民福祉為己任。就此，本集團堅持優先聘用營運所在地區人士，並按《河南省按比例安排殘疾人就業辦法》規定扶助殘障人士就業，確保當地民眾（包括殘疾人士）享有充裕且公平的就業機會。我們亦與多間大學合辦燃氣專業課程，旨在培育能源行業專才，推動當地社會發展。與此同時，我們在不同地區積極推廣清潔能源技術，鼓勵煤炭和石油用戶轉用燃氣，不單緩解空氣污染問題，亦有助改善城鎮和農村居住環境。

### 慈善公益

成立至今，本集團與旗下附屬公司已向不同慈善團體合共捐出超過人民幣540萬元善款及總值超過人民幣1,026萬元的救援物資。除了捐贈物資和善款外，本集團亦身體力行參與多項社區公益活動，當中包括重陽節獨居老人探訪活動、慈善一日捐計劃、愛心驛站建設項目和愛心送考活動，藉此宣揚無私的關愛精神，切實踐行企業社會責任。自二零一一年以來，本集團附屬公司漯河中裕燃氣有限公司積極參與由漯河市工商業聯合會發起的「民企助才」計劃，為家境清貧的大學生提供助學金，竭力扶助弱勢社群。未來，本集團將會繼續發揚樂善好施的企業精神，進一步參與及支持社區發展，善盡企業公民責任。

